

SISTEM PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB PADA PT. CATERING SERVIS UTAMA

Gibran Taufan, Nina Meliana

STMIK Muhammadiyah Jakarta, Indonesia.

Email: gibrantaufan2507@gmail.com, nmeliana2805@gmail.com

Abstrak

PT. Catering Servis Utama merupakan perusahaan yang fokus pada bidang pemesanan makanan untuk berbagai acara yang dilakukan di rumah maupun di gedung. Dalam menjalankan usaha catering tersebut, promosi dan informasi layanan catering masih dilakukan hanya mengandalkan brosur serta nomor telepon yang tercatat pada brosur. Hal tersebut membuat perusahaan sulit bersaing dengan perusahaan catering lain yang sudah lebih baik. Melihat kondisi tersebut penulis bermaksud mengadakan penelitian yang bertujuan untuk memberikan solusi melalui studi lapangan dan studi kepustakaan dalam rangka membangun Sistem Pemesanan Catering Berbasis Web pada PT. Catering Servis Utama. Hasil dari penelitian ini penulis dapat membuat sistem pemesanan catering berbasis web yang dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan catering dan pembuatan laporan bulanan yang menginformasikan data pemesanan konsumen. Sistem informasi ini juga memudahkan konsumen maupun Admin dalam melakukan rangkaian proses pemesanan catering dari mulai input data pribadi konsumen hingga proses pemesanan catering secara online, sehingga diharapkan dapat meningkatkan layanan perusahaan dan dapat meningkatkan pemasukan keuangan serta perusahaan semakin berkembang.

Kata Kunci: Sistem Informasi; Pemesanan; Catering

Diterima: 30-09-2021

Direvisi: 15-10-2021

Disetujui: 18-10-2021

Pendahuluan

Perkembangan teknologi saat ini memberikan pengaruh yang sangat besar dan pesat bagi dunia teknologi informasi dan komunikasi, pemesanan makanan pada bidang kuliner adalah suatu hal yang penting untuk masyarakat dalam melakukan acara seperti pernikahan atau acara keluarga. Pada era digital pada saat ini diperlukan cara-cara yang lebih mudah untuk masyarakat dalam hal pemesanan (Azhar, 2013).

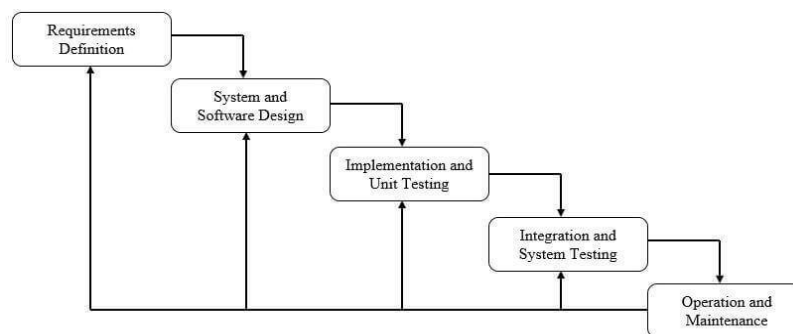
PT. Catering Service Utama adalah perusahaan yang bergerak dibidang *catering* yang berlokasi di daerah Pasar Minggu Jakarta Selatan, Jalan Tanjung Barat Raya, RT.11/RW.8. Pasar Minggu. Lokasinya mudah dicari dan harga *catering* yang murah. Sistem pemesanan *catering* ini masih menggunakan cara manual sehingga pelanggan

harus datang langsung ke tempat *catering* dan melakukan pemesanan makanan (Sutarman, n.d.).

Berdasarkan beberapa kendala yang diuraikan di atas, memberikan inspirasi kepada Penulis untuk melakukan penelitian yang disajikan dalam bentuk skripsi. Penulis dapat membuat sistem pemesanan makanan untuk memudahkan proses pekerjaan di dalam lingkungan PT. Catering Servis Utama.

Pengguna Media *Web* pada PT. Catering Service Utama akan lebih mudah dalam melakukan proses pemesanan karena pelanggan langsung bisa membuka *web* melalui komputer dan bisa melihat menu yang ada di *web* tersebut, sehingga tidak perlu lagi untuk datang dan pesan secara manual (Sasongko & Diartono, 2009).

Metodologi Penelitian



Gambar 1. Metode *Waterfall*

Metode *waterfall* atau metode air terjun merupakan salah satu siklus hidup klasik (*classic life cycle*) dalam pengembangan perangkat lunak. Ian Sommerville menjelaskan bahwa ada lima tahapan pada Metode Waterfall, yakni *Requirements Analysis and Definition*, *System and Software Design*, *Implementation and Unit Testing*, *Integration and System Testing*, dan *Operations and Maintenance* (Ian Sommerville, 2011).

Metode *waterfall* terdiri dari 5 tahapan yaitu:

1. *Requirement Definition*

Sebelum melakukan pengembangan perangkat lunak, seorang pengembang harus mengetahui dan memahami bagaimana informasi kebutuhan pengguna terhadap sebuah perangkat lunak.

2. *System and Software Design*

Informasi mengenai spesifikasi kebutuhan dari tahap Requirement Analysis selanjutnya di analisa pada tahap ini untuk kemudian diimplementasikan pada desain pengembangan. Perancangan desain dilakukan dengan tujuan membantu memberikan gambaran lengkap mengenai apa yang harus dikerjakan.

3. *implementation and unit testing*

Tahap *implementation and unit testing* merupakan tahap pemrograman. Pembuatan perangkat lunak dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya.

4. *Integration and System Testing*

Setelah seluruh unit atau modul yang dikembangkan dan diuji di tahap implementasi selanjutnya diintegrasikan dalam sistem secara keseluruhan.

5. *Operation dan Maintenance*

Pada tahap terakhir dalam Metode Waterfall, perangkat lunak yang sudah jadi dioperasikan pengguna dan dilakukan pemeliharaan.

Hasil Dan Pembahasan

1. Analisa kebutuhan perangkat keras

Adapun kebutuhan minimum dan yang disarankan untuk menggunakan aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Berbasis Web pada SMK Swadaya Temanggung adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Kebutuhan perangkat keras (*Hardware*)

Perangkat Keras	Kebutuhan Minimum	Kebutuhan Yang Disarankan
Processor	1.2 Gigahertz (GHz)	Diatas 1.2 Gigahertz (GHz)
Memori RAM	2gb	2gb atau lebih
Harddisk	100gb	256gb atau lebih
Keyboard	Standar	Standar
Moused	Standar	Standar

2. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Adapun perangkat lunak untuk membangun program ini adalah sebagai berikut:

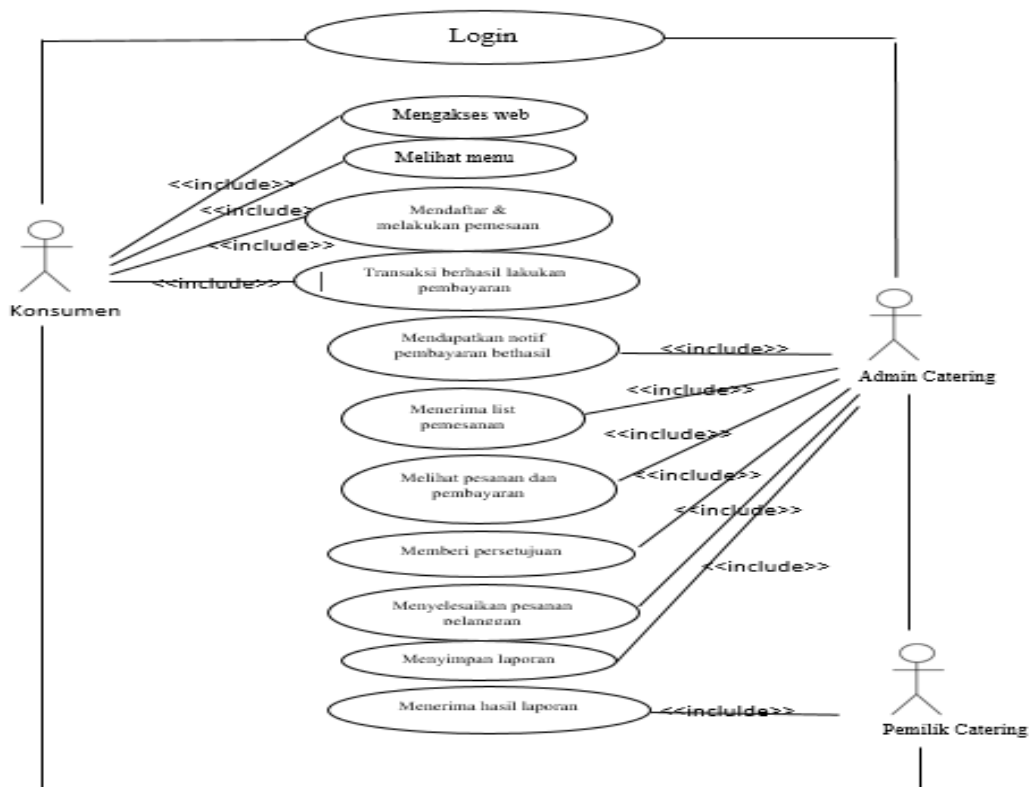
Tabel 2. Kebutuhan perangkat lunak (*Software*)

Perangkat Lunak	Keterangan
<i>Microsoft Windows 10</i>	Sebagai Sistem Operasi
<i>MySQL</i>	Sebagai Pembuatan <i>Database</i>
<i>PHP</i>	Sebagai Pembuatan Sistem

3. Analisa Sistem Yang Berjalan

Sistem pengolahan data nilai saat ini digunakan pada PT. Catering Service Utama masih manual mengalami beberapa kendala seperti keterlambatan pengumpulan data, penyimpanan data yang bertumpuk sehingga ada beberapa data yang hilang

4. Sistem Yang Diusulkan



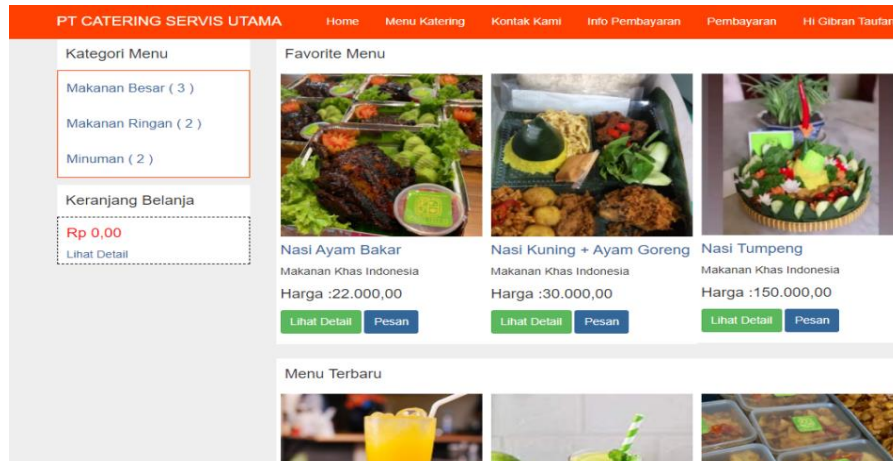
Gambar 3. Sistem yang diusulkan

Pada analisa yang diusulkan, terdapat tiga faktor yaitu: konsumen, admin catering dan pemilik catering. Konsumen bisa memesan di web tersebut sedangkan admin catering bertugas mengatur jalannya pesanan catering tersebut dan pemilik catering hanya bertugas menerima hasil laporan (Kadir, 2002).

5. Implementasi

a. Tampilan Halaman Konsumen

Halaman konsumen pada sistem pemesanan catering berbasis web pada PT. Catering Servis Utama, saat konsumen membuka web home awal seperti di gambar ini.



Gambar 4. Tampilan halaman konsumen

b. Tampilan Pendaftaran Konsumen

Tampilan halaman pendaftaran pada PT. Catering Servis Utama.

Konsumen harus *login* terlebih dahulu, Jika konsumen belum mempunyai data *login*, konsumen harus *register* terlebih dahulu.

Gambar 5. Pendaftaran konsumen

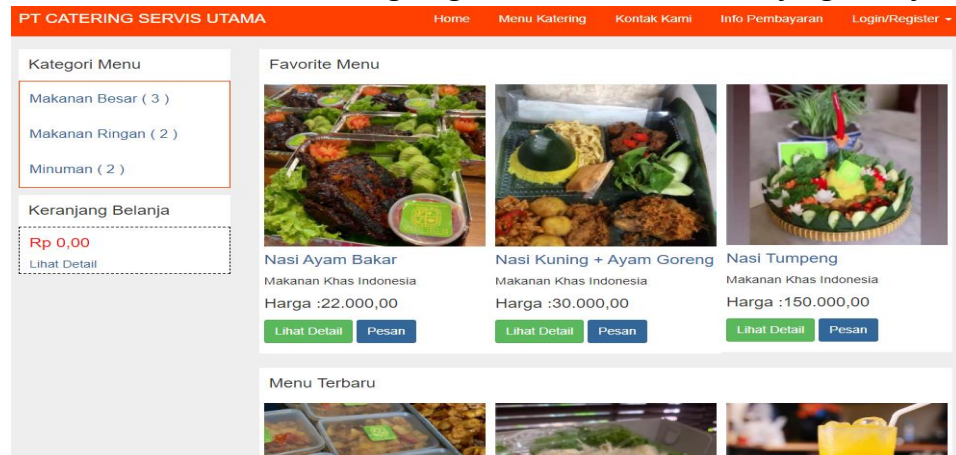
c. Tampilan Login Konsumen

Menu ini hanya bisa diakses oleh konsumen untuk login ke web tersebut jika sudah mendaftar.

Gambar 6. Login Konsumen

d. Tampilan *Halaman Pemesanan Konsumen*

Tampilan halaman pemesanan pada PT. Catering Servis Utama. Konsumen harus ke menu pesanan terlebih dahulu setelah itu konsumen langsung memesan. Sesudah itu konsumen langsung di alihkan ke total keranjang belanja.



Gambar 7. Tampilan halaman pemesanan konsumen

e. Tampilan *Halaman Pembayaran Konsumen*

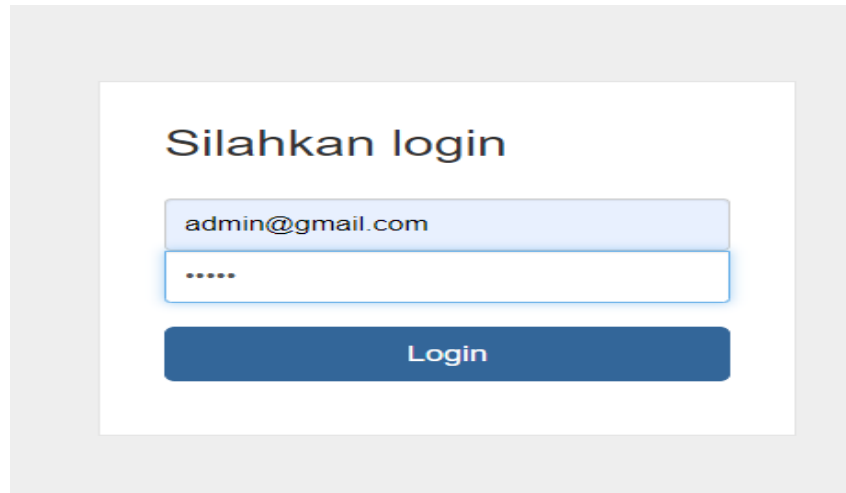
Tampilan halaman pembayaran pada PT. Catering Servis Utama, konsumen langsung memilih menu pembayaran, jika konsumen sudah melakukan pemesanan.



Gambar 8. Tampilan halaman pembayaran konsumen

f. Tampilan *Login Admin*

Menu pemesanan catering ini digunakan untuk login admin



Gambar 9. Tampilan Login admin

g. Tampilan Halaman Admin Pesanan

Menu pemesanan catering ini admin dapat melihat data pesanan dari konsumen.

PT CATERING SERVIS UTAMA						
Home Master Data Laporan Pesanan Pembayaran Kontak Logout						
Daftar pesanan Masuk (3)						
#	Nama Pemesan	Tanggal Pesan	Tanggal Digunakan	Telephone	Status	*
1	Gibran Taufan	2021-06-18	2021-06-25 00:00:00	081382135145	belum lunas	Detail Edit Delete
2	Ginanda Walidain	2021-06-17	2021-06-24 09:00:00	081219481009	lunas	Detail Edit Delete
3	Gibran Taufan	2021-06-17	2021-06-20 12:00:00	081382135145	lunas	Detail Edit Delete

Gambar 10. Tampilan halaman admin pesanan

h. Tampilan Halaman Admin Pembayaran

Menu pemesanan catering ini admin dapat melihat data transaksi yang telah dibayar oleh konsumen.

PT CATERING SERVIS UTAMA						
Home Master Data Laporan Pesanan Pembayaran Kontak Logout						
Daftar pembayaran Masuk (4)						
Info						
#	Nama	Total	Status	*		
1	Gibran Taufan	Rp.23.500.000,00	pending	Detail	Pesanan	
2		Rp.200.000,00	verified	Detail	Pesanan	
3	Gibran Taufan	Rp.37.000.000,00	verified	Detail	Pesanan	
4	Ginanda Walidain	Rp.175.500.000,00	verified	Detail	Pesanan	

Gambar 11. Tampilan Halaman Admin Pembayaran

i. Tampilan Halaman Laporan Pemilik

Menu ini hanya bisa diakses oleh pemilik catering untuk melihat hasil laporan pemasukan dan pengeluaran PT Catering Service Utama.

PT CATERING SERVIS UTAMA						
Home Master Data Laporan Pesanan Pembayaran 1 Kontak Logout						
Laporan Pemasukan						
Cetak						
#	Nama	Tanggal Tempo	Tanggal Pesan	Total	Ongkir	Status
1	Gibran Taufan	2021-06-30 19:00:00	2021-06-27 04:57:02	Rp. 240.000,00	Rp. 15.000,00	belum lunas
2	Ginanda Walidain	2021-06-24 09:00:00	2021-06-17 14:10:07	Rp. 1.725.000,00	Rp. 30.000,00	lunas
3	Gibran Taufan	2021-06-20 12:00:00	2021-06-17 03:15:54	Rp. 255.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
TOTAL				Rp. 2.220.000,00	Rp. 85.000,00	
PT CATERING SERVIS UTAMA © 2021						

Gambar 12. Tampilan cek nilai

C. Pengujian

Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi yang telah dibuat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

a. Rencana pengujian

Tabel 3. Rencana Pengujian

No.	Item Yang Diuji	Jenis Pengujian
1	Halaman	Black Box
2	Pengolahan Data Pendaftaran	Black Box
3	Pengolahan Data Pemesanan	Black Box
4	Pengolahan Data Pembayaran	Black Box
5	Pengolahan Data laporan	Black Box

b. Hasil Uji

Tabel 4.

Hasil Uji *Halaman Konsumen*

Hasil Uji		
Skenario	Kesimpulan	Hasil
Konsumen membuka halaman web	Muncul halaman home	Tampil (Berhasil)

Tabel 5.

Hasil Uji Pendaftaran Konsumen

Hasil Uji		
Skenario	Kesimpulan	Hasil
Input data dan password sesuai data	Muncul halaman Pemesanan dan halaman	Login (Berhasil)

Tabel 6.

Hasil Uji Pemesanan Konsumen

Hasil Uji		
Skenario	Kesimpulan	Hasil
Masuk ke menu Pilih menu makanan dan lihat detail makanan	Muncul menu lakukan pesan.	Lihat detail dan pesan (Berhasil)

Tabel 7.

Hasil Uji Pembayaran Konsumen

Hasil Uji		
Skenario	Kesimpulan	Hasil
Bayar Jumlah yang ditampilkan	Muncul menu pembayaran	Tampil Bayar dan Batal (Berhasil)

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, implementasi serta pengujian pada sistem pemesanan catering berbasis web pada PT Catering Service Utama disimpulkan dengan adanya sistem pemesanan catering ini untuk mempermudah dalam hal pemesanan. Dengan adanya sistem pemesanan catering ini dapat membantu penjualan dan pemesanan pada PT Catering Service Utama lebih efisien.

BIBLIOGRAFI

- Abdul Kadir 2002. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta [Google Scholar](#).
- Azhar Susanto 2013 *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya. Hal 22 [Google Scholar](#).
- Azhar Susanto, 2004, *Sistem Informasi Akuntansi Edisi Pertama*, Lingga Jaya, Bandung. Hal 46 [Google Scholar](#)
- Ian Sommerville (2011), *Socio-technical systems: From design methods to systems engineering*. *Jurnal Intracting With Computer*. [Google Scholar](#).
- Sutarman 2009 *Pengantar teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara. Hal 5 [Google Scholar](#).
- Jogiyanto, 2009. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi. Hal 34 [Google Scholar](#).
- Pemasaran Jasa Catering (2017, Maret 23). Definisi Jasa Catering. <http://rohma38.blogspot.com/2017/03/definisi-jasa-catering.html>. [Google Scholar](#).

First publication right:

[Jurnal Syntax Fusion: Jurnal Nasional Indonesia](#)

This article is licensed under:

